



Kaposvári Önkormányzati  
Vagyongazdálkodási és Szolgáltató Zrt.

# Tájékoztató

## az egységes közszolgáltatói számlaképről

### Távhőszolgáltatási elszámoló számla

#### Tisztelt Felhasználó! (Díjfizetőnk!)

Az alábbi tájékoztatóval a 2014. január 1-től érvényben lévő számlaformátumon való eligazodást szeretnénk segíteni. A számlamagyarázatban szövegesen mutatunk be minden olyan tételt, ami az elszámoló- vagy a részszámláján megjelenhet. Ha a számlával kapcsolatban további kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk munkatársai készséggel állnak rendelkezésére. (A számlamagyarázatban látható számlakép illusztráció, az abban szereplő adatok csupán tájékoztató jellegűek.)

1. A szolgáltató főbb adatai, ügyfélszolgálatának címe, elérhetőségei.
2. A számla típusa, példánya, oldalszáma.
3. A számlafizető neve, értesítési, kézbesítési címe. (Kérjük, tájékoztassa ügyfélszolgálatunkat, ha az értesítési címe változik.)
4. A számla főbb adatai, elszámolási időszak, fizetendő összeg, fizetési határidő.
5. A felhasználóra (tulajdonosra) és a felhasználási helyre vonatkozó adatok, azonosítók.
6. Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló (2013. évi CLXXXVIII.) törvény értelmében lila színű kiemelt mezőben tájékoztatjuk ügyfelünket a rezsi-csökkenéssel kapcsolatos tudnivalókról.

#### Számla 1. oldala

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |          |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>1</b> | <b>2</b> | Távhőszolgáltatási elszámoló számla<br>1. sz. eredeti példány<br>1/4 oldal |
| <b>Szolgáltató neve:</b><br>Kaposvári Önkormányzati Vagyongazdálkodási és Szolgáltató Zrt.<br>Címe: 7400 Kaposvár, Fő u. 52.<br>Adószáma: 11224017-2-14<br>Bankszámlaszáma: OTP Bank Nyrt. 11743002-20122391<br><b>Ügyfélszolgálat elérhetőségei:</b><br>7400 Kaposvár, Corso irodaház, Áchim A. u. 2.<br>Hétfő-szerda 8-15 óra, csütörtök 8-20 óra, péntek 8-12 óra<br>06/82/310-000 Internet: www.kaposho.hu |          | <b>3</b> |                                                                            |
| <b>4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          | <b>5</b> |                                                                            |
| <b>Elszámolt időszak:</b> 2013.09.15-2014.05.31<br><b>Fizetendő összeg:</b> 10033 Ft<br><b>Fizetési határidő:</b> 2014.07.31.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          | <b>6</b> |                                                                            |
| <b>7</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |          |                                                                            |
| <b>8</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |          |                                                                            |
| <b>9</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |          |                                                                            |
| <b>10</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |          |                                                                            |
| <b>11</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |          |                                                                            |
| <b>12</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |          |                                                                            |

7. A vevőre (fizetőre) és a számlára vonatkozó információk. Kérjük, hogy ügyintézés és utalás esetén hivatkozzanak a vevő (fizető) azonosítóra.
8. A számlán szereplő szolgáltatásoknak és azok díjainak időszakonkénti részletezése.
9. Fizetendő összeg: a számlában szereplő bruttó díjak összesen. Az egyéb tétel soron az érintett díjfizetőnek a KMJV Önkormányzata által megállapított lakásfenntartási támogatás jóváírása szerepel, amely a számla fizetendő összegét csökkenti. A késedelmi kamat soron feltüntetett összeg a számla bruttó értékét növeli.
10. Hőközponti és épületfelhasználási adatok. A hőközpontban beépített hőmennyiségmérő adatai a számlában szereplő fogyasztási időszakban.
11. A vevő (fizető) adott fogyasztási helyre nyilvántartott folyószámla-egyenlege, amely tartalmazza a jelen számla értékét is.
12. Tájékoztató adatok.

#### Számla 3. oldala

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |                                                                                                              |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Vevő (Fizető) azonosító: 9999<br>Vevő (Fizető) neve: Minta Péter<br>Vevő (Fizető) címe: 7400 Kaposvár, Fő u. 12. 2/4<br>Vevő (Fizető) adószáma:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       | 3/4 oldal                                                                                                    |                             |
| Szerződéses folyószámla:<br>Számla sorszáma: 112233/14/TF<br>Fizetési mód: Csekk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                       | Teljesítés kelte: 2014.07.31<br>Számla kelte: 2014.07.17<br>A szolgáltatás megnevezése:<br>Távhőszolgáltatás |                             |
| <b>SZÁMLARÉSZLETEZŐ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |                                                                                                              |                             |
| Elszámolt fogyasztás: 3.290 GJ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |                                                                                                              |                             |
| Fűtési célú költségek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |                                                                                                              |                             |
| Tétel megnevezése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Fogyasztási időszak   | Szorzótényező                                                                                                | Díjtétel alap               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |                                                                                                              | Mennyisége és mértékegysége |
| Részeszámlában elszámolt hődíj (SZZ: 40.30.90.0)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2013.10.01-2013.10.31 |                                                                                                              | 323000 Ft/GJ                |
| Részeszámlában elszámolt hődíj (SZZ: 40.30.90.0)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2013.11.01-2014.04.30 |                                                                                                              | 2871.00 Ft/GJ               |
| Fizetendő hődíj (SZZ: 40.30.90.0)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2013.09.15-2013.10.31 |                                                                                                              | 323000 Ft/GJ                |
| Fizetendő hődíj (SZZ: 40.30.90.0)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2013.11.01-2014.05.31 |                                                                                                              | 2871.00 Ft/GJ               |
| Fizetési célú költségek összesen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                       |                                                                                                              | 10033                       |
| Kerekítés (Ft)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |                                                                                                              | 0                           |
| Bruttó számlaérték összesen* (Ft)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |                                                                                                              | 10033                       |
| 5% ÁFA összesítő (Ft)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |                                                                                                              | 477                         |
| Fizetendő összeg összesen (Ft)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |                                                                                                              | 10033                       |
| Hőközpont és épület felhasználási adatok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |                                                                                                              |                             |
| Szolgáltatás helye és megnevezése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Fogyasztási időszak   | Mérőazonosító                                                                                                | Mérőállás                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |                                                                                                              | Nyitó Záró                  |
| Hőközpontban mért fogyasztás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2013.09.15-2014.05.31 | 768852/1998                                                                                                  | 5750.400 5960.700           |
| A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: 14349 Ft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |                                                                                                              |                             |
| Tájékoztató adatok:<br>* A rezsi-csökkenés a fogyasztókat a 2012. november 1-én hatályos árkerpés szerinti bruttó számlaérték alapú utólagos illeti meg, a tétel a már csökkentett összegre tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban élt megkötött az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került megnevezésre.<br>Az Ön energiafelhasználása az előző év ugyanezen időszakában: 3.074 GJ<br>Az Ön energiafelhasználása az előző évhez képest: nőtt |                       |                                                                                                              |                             |

#### Kérdés esetén keresse ügyfélszolgálatunkat:

Személyesen: **7400 Kaposvár, Áchim A. u. 2.**

(Nyitva tartás: hétfő-szerda: 8:00-15:00; csütörtök: 8:00-20:00; péntek: 8:00-12:00)

Telefonon: **+36 (82) 310-000**

(Hívható: hétfő-szerda: 8:00-15:00; csütörtök: 8:00-20:00; péntek: 8:00-12:00)



Kaposvári Önkormányzati  
Vagyongazdálkodási és Szolgáltató Zrt.

# Tájékoztató

## az egységes közszolgáltatói számlaképről

### Távhőszolgáltatási részszámla

1. A szolgáltató főbb adatai, ügyfélszolgálatának címe, elérhetőségei.
2. A számla típusa, példánya, oldalszáma.
3. A számlafizető neve, értesítési, kézbesítési címe. (Kérjük, tájékoztassa ügyfélszolgálatunkat, ha az értesítési címe változik.)
4. A számla főbb adatai, elszámolási időszak, fizetendő összeg, fizetési határidő.
5. A felhasználóra (tulajdonosra) és a felhasználási helyre vonatkozó adatok, azonosítók.
6. Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló (2013. évi CLXXXVIII.) törvény értelmében lila színű kiemelt mezőben tájékoztatjuk ügyfelünket a rezsicsökkenéssel kapcsolatos tudnivalókról.
7. A vevőre (fizetőre) és a számlára vonatkozó információk. Kérjük, hogy ügyintézés és utalás esetén hivatkozzanak a vevő (fizető) azonosítóra.
8. Fűtési célú költségek. **Alapdíj:** éves díj, 12 egyenlő részletben fizetendő díj a lakás nagysága, légköbmétere alapján. Az alapdíj a távhőszolgáltatás azon állandó költségeire biztosít fedezetet, amelyek a hőtermelő és hőszolgáltató berendezések, távhővezetékek folyamatos és biztonságos üzemeltetése érdekében merülnek fel. **Hődíj:** felhasználási helyenként, az előző fűtési időny adataiból számított díj, amely független a

fogyasztás mértékétől. A fűtési hődíj végelszámolása a fűtési időnyt követően, a mérők leolvasása után a végszámlában történik, a tényleges felhasználás és az előlegek összevetésével.

9. Vízfelmelegítési célú költségek. **Alapdíj:** éves díj, 12 egyenlő részletben fizetendő díj a lakás nagysága, légköbmétere alapján. **Hődíj:** a víz felmelegítési költségeit fedezi, amely a felhasznált hidegvíz díját nem tartalmazza.
10. Víziközmű-szolgáltatási díjak. A használati melegvíz előállításához felhasznált víz- és csatornadíj.
11. Fizetendő összeg: a számlában szereplő bruttó díjak összesen. Az egyéb tétel soron az érintett díjfizetőknek a KMJV Önkormányzata által megállapított lakásfenntartási támogatás jóváírása szerepel, amely a számla fizetendő összegét csökkenti. A késedelmi kamat soron feltüntetett összeg a számla bruttó értékét növeli.
12. Hőközponti és épületfelhasználási adatok. Az épület hőmennyiségmérőjének adatai a feltüntetett fogyasztási időszakban.
13. A vevő (fizető) adott fogyasztási helyre nyilvántartott folyószámla-egyenlege, amely tartalmazza a jelen számla értékét is.
14. Tájékoztató adatok.

### Számla 3. oldala

### Számla 1. oldala

**Szolgáltató neve:**  
Kaposvári Önkormányzati Vagyongazdálkodási és Szolgáltató Zrt.  
Címe: 7400 Kaposvár, Fő u. 52.  
Adószáma: 11224017-2-14  
Bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt. 11743002-20122391  
**Ügyfélszolgálat elérhetőségei:**  
7400 Kaposvár, Corso irodaház, Áchim A. u. 2.  
Hétfő-szerda 8-15 óra, csütörtök 8-20 óra, péntek 8-12 óra  
06/82/310-000

**Táv hőszolgáltatási x. részszámla**  
x. sz. másolat példány  
1/4 oldal

**Minta Péter**  
Kaposvár  
Fűtő u. 21. 2/4  
7400

**Elszámolt időszak:** 2014.03.01-2014.03.31  
**Fizetendő összeg:** 16745 Ft  
**Fizetési határidő:** 2014.03.24.

Felhasználó azonosító száma: 112233445566  
Felhasználó neve: Minta Péter  
Felhasználó címe: 7400 Kaposvár, Fűtő u. 21. 2/4  
Felhasználási hely címe: Kaposvár, Fűtő u. 21. 2/4  
Hőközpont azonosító: 11223344

A rezsidijszám csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelté válna:  
A rezsidijszám csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a távhőszolgáltatásból  
- ebben az elszámolt időszakban: 4 074 Ft  
- 2013. január 1-je óta összesen: 31 519 Ft  
A rezsidijszám csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a víziközmű-szolgáltatásból  
- ebben az elszámolt időszakban: 49 Ft  
- 2013. július 1-je óta összesen: 443 Ft  
Ebben az elszámolt időszakban a megtakarítása összesen:  
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.) 4 123 Ft

Vevő (Fizető) azonosító: 9999  
Vevő (Fizető) neve: Minta Péter  
Vevő (Fizető) címe: 7400 Kaposvár, Fűtő u. 21. 2/4.  
Vevő (Fizető) adószáma:  
Szerződéses folyószámla:  
Számla sorszáma: 112233/14/TF  
Fizetési mód: Csekk

3/4 oldal  
Teljesítés kelte: 2014.03.24  
Számla kelte: 2014.03.04  
A szolgáltatás megnevezése:  
Táv hőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás

**SZÁMLARÉSZLETEZŐ**

Elszámolt fogyasztás: 4208 GJ

**Fűtési célú költségek**

| Tétel megnevezése                     | Fogyasztási időszak   | Szorzótényező | Mennyisége és mértékegysége | Nettó díj (Ft)          | ÁFA (%) | Bruttó díj (Ft) |
|---------------------------------------|-----------------------|---------------|-----------------------------|-------------------------|---------|-----------------|
| Alapdíj (SZJ: 40,30/90,0)             | 2014.03.01-2014.03.31 |               | 123,000 m <sup>3</sup>      | 22,30 Ft/m <sup>3</sup> | 5       | 2380            |
| Hődíj (SZJ: 40,30/90,0)               | 2014.03.01-2014.03.31 |               | 3308 GJ                     | 2817,00 Ft/GJ           | 5       | 11871           |
| <b>Fűtési célú költségek összesen</b> |                       |               |                             |                         |         | <b>14251</b>    |

**Vízfelmelegítési célú költségek**

| Tétel megnevezése                               | Fogyasztási időszak   | Szorzótényező | Mennyisége és mértékegysége | Nettó díj (Ft)           | ÁFA (%) | Bruttó díj (Ft) |
|-------------------------------------------------|-----------------------|---------------|-----------------------------|--------------------------|---------|-----------------|
| Alapdíj (SZJ: 40,30/90,0)                       | 2014.03.01-2014.03.31 |               | 123,000 m <sup>3</sup>      | 5,92 Ft/m <sup>3</sup>   | 5       | 728             |
| Hődíj (SZJ: 40,30/90,0)                         | 2014.03.01-2014.03.31 |               | 1,000 m <sup>3</sup>        | 775,00 Ft/m <sup>3</sup> | 5       | 814             |
| <b>Vízfelmelegítési célú költségek összesen</b> |                       |               |                             |                          |         | <b>1540</b>     |

**Víziközmű-szolgáltatási díjak**

| Tétel megnevezése                                            | Fogyasztási időszak   | Szorzótényező | Mennyisége és mértékegysége | Nettó díj (Ft)           | ÁFA (%) | Bruttó díj (Ft) |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|-----------------------------|--------------------------|---------|-----------------|
| 602941 számú vízmérő mért (vízvíz fogyasztással arányos díj) | 2014.03.01-2014.03.31 |               | 1,000 m <sup>3</sup>        | 21,780 Ft/m <sup>3</sup> | 27      | 277             |
| Elvezetői mennyiségmérő arányos személyi díj                 | 2014.03.01-2014.03.31 |               | 1,000 m <sup>3</sup>        | 138,60 Ft/m <sup>3</sup> | 27      | 177             |
| <b>Víziközmű-szolgáltatási díjak összesen</b>                |                       |               |                             |                          |         | <b>454</b>      |

**Hőközponti és épületfelhasználási díjak**

| Tétel megnevezése                     | Fogyasztási időszak | Mérőszám | Mérőállás | Mennyiség és mértékegysége |
|---------------------------------------|---------------------|----------|-----------|----------------------------|
|                                       |                     |          | Nyitó     | Záró                       |
| Kereslet (Ft)                         |                     |          |           | 0                          |
| Bruttó számlaérték összesen* (Ft)     |                     |          |           | 16745                      |
| 5% ÁFA összesítő (Ft)                 |                     |          |           | 776                        |
| 27% ÁFA összesítő (Ft)                |                     |          |           | 97                         |
| <b>Fizetendő összeg összesen (Ft)</b> |                     |          |           | <b>17618</b>               |

**Hőközpont és épületfelhasználási adatok**

| Szolgáltatás helye és megnevezése | Fogyasztási időszak   | Mérőszám | Mérőállás | Mennyiség és mértékegysége |            |
|-----------------------------------|-----------------------|----------|-----------|----------------------------|------------|
|                                   |                       |          | Nyitó     | Záró                       |            |
| Hőközpontban mért fogyasztás      | 2013.09.15-2014.02.28 | 99309310 | 5698,700  | 5928,000                   | 229,300 GJ |

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: 33450 Ft.

Tájékoztató adatok:  
\* A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2012. november 1-jei hatályos árképzési szerinti bruttó számlaérték alapú csökkentéssel illeti meg, a tétel a már csökkentett összeg tartalmazza.